

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ (2023/24 навч. р.)
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ»**

ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Мета опитування: виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

Респонденти: здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня IV-го курсу (вступ – вересень 2020 року);

Термін проведення: жовтень 2023 р.;

Метод: онлайн-опитування, анонімно;

Участь респондентів: 65,9 % (від тих, хто навчаються на ОП), (27/41).

1. Задоволеність якістю освітньої програми – 95,7 % (середнє значення за позитивними відповідями).

2. Результати опитування, % (до кількості опитаних).

Запитання анкети	4) повністю згодний (на)	3) скоріше згодний (на)	2) скоріше не згодний (на)	1) повністю не згодний (на)	0) важко відповісти	Задоволеність 4)+3)
А. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ОП, СТРУКТУРА ОП						91,4
1) правила прийому (правила зарахування) на навчання за освітньою програмою були доступними та зрозумілими	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	100,0
2) освітня програма, робочі програми навчальних дисциплін, силабуси є у вільному доступі (на сайті університету, кафедри, у репозитарії)	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	100,0
3) перелік і послідовність навчальних дисциплін за освітньою програмою є логічним	55,6	37,0	7,4	0,0	0,0	92,6
4) обсяг виробничої практики у структурі освітньої програми є достатнім	59,3	25,9	7,4	3,7	3,7	85,2
5) освітня програма формує практичні навички та знання, необхідні для подальшої професійної діяльності	55,6	29,6	11,1	3,7	0,0	85,2
6) навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)	63,0	22,2	11,1	3,7	0,0	85,2
Б. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ						92,6
7) зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	59,3	33,3	7,4	0,0	0,0	92,6
8) викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	51,9	40,7	7,4	0,0	0,0	92,6
9) викладачі застосовують різноманітні сучасні форми, методи, технології навчання	55,6	33,3	7,4	0,0	3,7	88,9
10) викладачі розвивають soft skills у студентів, потрібні для моєї спеціальності (комунікація, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, вміння полагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно й системно мислити, креативність тощо)	63,0	33,3	3,7	0,0	0,0	96,3
11) навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідною роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо)	63,0	29,6	3,7	0,0	3,7	92,6

В. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ						94,8
12) критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими	74,1	22,2	0,0	3,7	0,0	96,3
13) інформація про форми контрольних заходів (технологічну карту) і критерії оцінювання викладачі надають вчасно	85,2	11,1	0,0	3,7	0,0	96,3
14) оцінювання є об'єктивним і неупередженим	74,1	18,5	3,7	3,7	0,0	92,6
15) я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	81,5	7,4	7,4	0,0	3,7	88,9
16) я знаю про можливість і процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	85,2	14,8	0,0	0,0	0,0	100,0
Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ						98,1
17) я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності й розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	92,6	7,4	0,0	0,0	0,0	100,0
18) в університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності (бесіди, лекції, вебінари, тренінги тощо)	92,6	7,4	0,0	0,0	0,0	100,0
19) в університеті діє процедура перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	100,0
20) викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недоброчесності в здобувачів (повернення роботи на доопрацювання, повторне оцінювання тощо)	92,6	7,4	0,0	0,0	0,0	100,0
21) я вважаю неприпустимим використання плагіату, списування, обману, фальсифікації, фабрикації тощо в курсових і дипломних роботах (проєктах), наукових статтях тощо	77,8	14,8	3,7	0,0	3,7	92,6
22) із випадками корупції в процесі навчання не стикався (лася)	96,3	0,0	0,0	0,0	3,7	96,3
Д. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ТА АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА						97,1
23) університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	100,0
24) навчальні заняття в університеті в період дії воєнного стану проводили із використанням Zoom, ПНС	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	100,0
25) інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	85,2	14,8	0,0	0,0	0,0	100,0
26) викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі звернення	92,6	7,4	0,0	0,0	0,0	100,0
27) я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	59,3	14,8	11,1	3,7	11,1	74,1
28) у разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку <i>деканату</i>	85,2	14,8	0,0	0,0	0,0	100,0
29) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку <i>кафедр</i>	77,8	22,2	0,0	0,0	0,0	100,0

30) під час навчання склалися добрі взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння	85,2	11,1	3,7	0,0	0,0	96,3
31) викладачі враховували мою ситуацію під час воєнного стану (надавали можливість відвідувати заняття та виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	81,5	18,5	0,0	0,0	0,0	100,0
32) мене влаштовує інформаційна підтримка освітнього процесу (вчасне висвітлення необхідної інформації на сайті університету/кафедр, у соціальних мережах, групових чатах; можливість зателефонувати, написати листа тощо)	77,8	18,5	0,0	3,7	0,0	96,3
33) в університеті є система заохочення студентів за досягнення в навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)	81,5	18,5	0,0	0,0	0,0	100,0
34) у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	88,9	7,4	0,0	0,0	3,7	96,3
35) мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	96,3	3,7	0,0	0,0	0,0	100,0
36) здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості ОП, участь в анкетуваннях, громадських обговореннях освітніх програм; надання пропозицій, зауважень тощо)	92,6	3,7	3,7	0,0	0,0	96,3
<i>Запитання для тих, хто має (мав) досвід проживання у гуртожитках ХНЕУ ім. С. Кузнеця, %, до тих, хто має досвід; якщо такого досвіду немає, відповідь 0) важко відповісти</i>	72,7 (16)	22,7 (5)	4,5 (1)	0,0	18,5	95,5
37) мене влаштовують(влаштовували) умови проживання в гуртожитку						
38) мене влаштовує(влаштовувала) комунікація з адміністрацією гуртожитку та студентською радою гуртожитку	0,0 (0)	100,0 (0)	0,0	0,0	18,5	100,0
Е. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ						97,5
39) здобувачам забезпечено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії: індивідуальний навчальний план (вибіркові компоненти), міжнародна мобільність, міжнародні програми, практика за кордоном, неформальна освіта тощо	81,5	14,8	0,0	0,0	3,7	96,3
40) я мав(ла) можливість вибору навчальних дисциплін (мейджори, майнори, за напрямом)	88,9	7,4	0,0	0,0	3,7	96,3
41) вибіркові навчальні дисципліни були цікавими / корисними для мене	77,8	18,5	3,7	0,0	0,0	96,3
42) я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	88,9	7,4	3,7	0,0	0,0	96,3

43) я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності	85,2	14,8	0,0	0,0	0,0	100,0
44) я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	85,2	14,8	0,0	0,0	0,0	100,0
Є. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА						96,3
45) до навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів	81,5	14,8	3,7	0,0	0,0	96,3
46) я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи щодо працевлаштування, які проводив університет, і мав(ла) змогу брати в них участь	88,9	11,1	0,0	0,0	0,0	100,0
47) кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу у проходженні всіх видів практики	74,1	18,5	7,4	0,0	0,0	92,6
Ж. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ ВІД ОП						93,8
48) мої очікування від освітньої програми справдилися	66,7	29,6	0,0	0,0	3,7	96,3
49) навчання за цією освітньою програмою є фундаментом подальшого професійного розвитку	70,4	22,2	3,7	0,0	3,7	92,6
50) загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	77,8	14,8	3,7	0,0	3,7	92,6

3. Відкриті відгуки респондентів (авторський текст):

- *Я, Севрюкова–Щаслива Анастасія Павлівна, дуже задоволена ОП в своєму університеті!*
- *Все гаразд, але на мою думку, було б краще, якщо б у студента було більше вибору серед предметів, котрі йому цікаві.*

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти

Юлія ГРИГОР'ЄВА

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2022/2023 н.р.

ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Мета опитування: виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

Респонденти: здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня IV курсу; (вступ – вересень 2019 р);

Термін проведення: листопад 2022р;

Метод: онлайн-опитування, анонімно;

Участь респондентів: 43,8% (від тих, хто навчається на ОП).

1. Задоволеність якістю освітньої програми – 88,0% (середнє значення за позитивними відповідями)

2. Результати опитування, %

Запитання анкети	1)Так	2) Скоріше так	3) Скоріше ні	4)Ні	5)Складно відповісти	Задоволеність
А. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ						88,6
1) Зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	42,9	57,1	0,0	0,0	0,0	100,0
2) Викладачі застосовують різноманітні форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	42,9	28,6	28,6	0,0	0,0	71,4
3) Викладачі розвивають soft skills у студентів (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити, креативність тощо)	57,1	28,6	14,3	0,0	0,0	85,7
4) Викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	28,6	71,4	0,0	0,0	0,0	100,0
5) У наявності є навчальні завдання, пов'язані із виконанням досліджень (курсіві, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо)	71,4	14,3	14,3	0,0	0,0	85,7
Б. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ						80,0
6) Критерії оцінювання є зрозумілими	57,1	14,3	28,6	0,0	0,0	71,4
7) Оцінювання є об'єктивним	50,0	42,9	7,1	0,0	0,0	92,9
8) Я отримував(ла) коментарі з приводу виконання своєї роботи	85,7	0,0	0,0	14,3	0,0	85,7
9) Я знаю, що робити у випадку суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	42,9	21,4	21,4	14,3	0,0	64,3
10) Я знаю про можливість та процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	85,7	0,0	0,0	14,3	0,0	85,7
В. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ						92,9
11) Я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	100,0
12) В університеті проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	100,0
13) Викладачі використовують різні форми санкцій за прояви академічної недоброчесності	57,1	28,6	0,0	0,0	14,3	85,7
14) Я розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	85,7	0,0	14,3	0,0	0,0	85,7

Г. АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА ТА ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ						85,7
15) Навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну і самостійну роботу)	28,6	35,7	21,4	14,3	0,0	64,3
16) Викладачі проводили консультації, надавали допомогу при зверненні	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	100,0
17) Інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	50,0	42,9	7,1	0,0	0,0	92,9
18) Здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (включення до груп забезпечення якості, участь в анкетуванні, надання пропозицій, зауважень тощо)	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	100,0
19) Я знаю, що в університеті є можливість отримати консультацію практичного психолога	57,1	14,3	0,0	14,3	14,3	71,4
20) У разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку КАФЕДР	57,1	28,6	0,0	14,3	0,0	85,7
21) У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку ДЕКАНАТУ	57,1	28,6	0,0	14,3	0,0	85,7
22) У разі виникнення ситуації: прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	57,1	14,3	14,3	0,0	14,3	71,4
23) Мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушувались	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
24) В університеті є система заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній / громадській роботі (визнання результатів, врахування при оцінюванні, публічне нагородження тощо)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
25) Я мав/мала можливість долучитися до позанавчальної діяльності (спортивної, культурно-масової, органів студентського самоврядування тощо)	42,9	14,3	0,0	42,9	0,0	57,1
26) Під час навчання сформувалися добра взаємодія із викладачами	42,9	57,1	0,0	0,0	0,0	100,0
Д. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ						90,5
27) Я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (майнори, вільні майнори, дисципліни технологічного, правового та соціально-психологічного спрямування)	71,4	14,3	14,3	0,0	0,0	85,7
28) Вибіркові дисципліни були корисними для мене	57,1	14,3	0,0	28,6	0,0	71,4
29) Я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
30) Я мав(ла) доступ до інформації та можливість взяти участь у програмах академічної мобільності	57,1	28,6	0,0	14,3	0,0	85,7
31) Я мав(ла) доступ до інформації та можливість взяти участь у вивченні навчальних дисциплін на платформах Coursera, Cisco тощо	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	100,0

32) Я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
Ж. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА І РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ						85,7
33) До навчальних занять та заходів залучаються практики-професіонали	71,4	14,3	0,0	0,0	14,3	85,7
34) Я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи, які проводив університет і мав (ла) змогу брати в них участь	57,1	14,3	0,0	14,3	14,3	71,4
35) Кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу в проходженні всіх видів практики	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	100,0
36) На мій погляд, в процесі навчання я отримав(ла) необхідні загальні і професійні компетентності та актуальні навички	42,9	57,1	0,0	0,0	0,0	100,0
37) Я відчуваю готовність працювати за обраною спеціальністю	57,1	14,3	0,0	14,3	14,3	71,4
К. НАВЧАННЯ ПІСЛЯ ПОЧАТКУ ВІЙНИ						94,3
38) Університет має потужні можливості для онлайн навчання, в т.ч. у період дії воєнного стану	57,1	42,9	0,0	0,0	0,0	100,0
39) Деканати, кафедри, відділи університету допомагали адаптуватись до навчання в нових умовах (інформаційно, організаційно тощо)	85,7	14,3	0,0	0,0	0,0	100,0
40) Викладачі враховували мою ситуацію під час війни (можливість навчатись асинхронно, виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	71,4	14,3	14,3	0,0	0,0	85,7
41) Навчальні заняття в університеті були проведені з використанням Zoom, ПНС.	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	100,0
42) Я задоволений(на), як університет здійснив повернення до навчання після початку війни	85,7	0,0	0,0	14,3	0,0	85,7
Л. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ						100,0
43) Загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	71,4	28,6	0,0	0,0	0,0	100,0
Середня оцінка						88,0

3. Відгуки, зауваження, пропозиції респондентів (авторський текст):

- У багатьох в групі немає можливості писати курсову роботу під час війни через поганий інтернет та переїзди.
- Розширити перелік вибіркових дисциплін щодо іт інструментів (програм) для роботи з даними (ввідний курс програмування, sql, Excel та інші)

Провідний фахівець сектору забезпечення якості
навчально-методичного відділу

Юлія ГРИГОР'ЄВА

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2021/2022 н.р.

ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Мета опитування: виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

Строки проведення: листопад 2021р

Респонденти: здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, 4 курсу (вступ – 2018 р);

Метод: онлайн-опитування, анонімно;

Участь респондентів: 33,3 % (від тих, хто навчається на ОП) (7).

1. Задоволеність якістю освітньої програми – 82,5 % (середнє значення за позитивними відповідями)

2. Задоволеність якістю ОП, за блоками питань (% від кількості опитаних):



3. Відповіді на питання анкети, %

Питання анкети	Так	Скоріше так	Скоріше ні	Ні	Так+Скоріше так
А. Якість викладання					78,6
1) Зміст навчальних дисциплін актуальний та сучасний	14,3	71,4	14,3	0,0	85,7
2) Викладачі застосовують різноманітні форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	42,9	42,9	14,3	0,0	85,7
3) Викладачі розвивають soft skills у студентів (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити, креативність тощо)	42,9	28,6	28,6	0,0	71,4
4) Викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	42,9	28,6	28,6	0,0	71,4
5) Викладачі вміють викликати та підтримувати інтерес до предмету	42,9	14,3	28,6	14,3	57,1
6) У наявності є навчальні завдання, пов'язані з проведенням досліджень (курсіві, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо)	85,7	14,3	0,0	0,0	100,0
Оцінка викладацького складу (педагогічна майстерність, професіоналізм, комунікація тощо) за ОП за 5-бальною шкалою (середній бал)					4,0

Б. Якість оцінювання					92,9
7) Критерії оцінювання є зрозумілими	57,1	28,6	14,3	0,0	85,7
8) Оцінювання є об'єктивним	57,1	42,9	0,0	0,0	100,0
9) Я отримував(ла) коментарі з приводу виконання своєї роботи	57,1	42,9	0,0	0,0	100,0
10) Я ознайомлений(на) з порядком розв'язання спірних ситуацій оцінювання	42,9	42,9	0,0	14,3	85,7
В. Академічна доброчесність					85,7
11) Я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності	71,4	28,6	0,0	0,0	100,0
12) В університеті проводяться заходи щодо популяризації академічної доброчесності	28,6	57,1	0,0	14,3	85,7
13) Викладачі використовують різні форми санкцій за прояви академічної недоброчесності	28,6	42,9	28,6	0,0	71,4
14) Я розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	28,6	57,1	14,3	0,0	85,7
15) Здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм	42,9	42,9	14,3	0,0	85,7
Г. Академічна підтримка					86,7
16) Навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну і самостійну роботу)	28,6	42,9	14,3	14,3	71,4
17) Викладачі проводили консультації, надавали допомогу при зверненні, я отримував (ла) поради щодо якості мого навчання	42,9	42,9	14,3	0,0	85,7
18) Інформаційні ресурси і послуги бібліотеки відповідають моїм освітнім потребам	57,1	28,6	0,0	14,3	85,7
19) Я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	42,9	14,3	14,3	28,6	57,1
20) У мене була можливість користуватися обладнанням, обчислювальними центрами, коли потрібно для навчання	42,9	42,9	0,0	14,3	85,7
21) У разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку кафедр	42,9	42,9	0,0	14,3	85,7
з боку деканату	42,9	57,1	0,0	0,0	100,0
з боку відділів університету	42,9	42,9	0,0	14,3	85,7
24) Університет надає комфортні та безпечні умови навчання	57,1	42,9	0,0	0,0	100,0
25) У разі виникнення небезпечної ситуації, (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції) в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	42,9	57,1	0,0	0,0	100,0
26) Мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушувались	85,7	14,3	0,0	0,0	100,0
27) В університеті є система заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній /громадській роботі (визнання результатів, врахування при оцінюванні, публічне нагородження тощо)	42,9	42,9	14,3	0,0	85,7
28) Я мав/мала можливість залучитися до позанавчальної діяльності (спортивної, культурно-масової, органів студентського самоврядування тощо)	42,9	28,6	14,3	14,3	71,4
29) Під час навчання склалися добрі відносини в студентському колективі	57,1	28,6	14,3	0,0	85,7
30) Під час навчання сформувалися добра взаємодія із викладачами	71,4	28,6	0,0	0,0	100,0

Д. Індивідуальна траєкторія навчання					77,1
31) Університет надає багато різних можливостей для навчання та розвитку	28,6	42,9	28,6	0,0	71,4
32) Я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (майнори)	57,1	28,6	0,0	14,3	85,7
33) Вибіркові дисципліни були корисними для мене	42,9	42,9	14,3	0,0	85,7
34) Я мав(ла) можливість вибору завдань, форм та методів їхнього виконання	28,6	28,6	28,6	14,3	57,1
35) Я мав(ла) доступ до інформації та можливість взяти участь у програмах академічної мобільності	28,6	57,1	0,0	14,3	85,7
Ж. Практична підготовка і результативність навчання					67,9
36) До навчальних занять та заходів залучаються практики-професіонали	28,6	57,1	14,3	0,0	85,7
37) Я задоволений(на) якістю проходженням профільної практики	28,6	28,6	14,3	28,6	57,1
38) На мій погляд, в процесі навчання я набув(ла) необхідних загальних і професійних компетентностей та актуальних навичок	28,6	28,6	42,9	0,0	57,1
39) Я відчуваю готовність працювати за вибраною спеціальністю	14,3	57,1	28,6	0,0	71,4
Л. Загальне враження					71,4
40) Загалом я задоволений(на) навчанням за ОП	28,6	42,9	14,3	14,3	71,4
Середнє значення					82,5

4. Відгуки, зауваження, пропозиції респондентів (авторський текст):

- *Все влаштовує, пропозицій немає*
- *Покращити якість та актуальність онлайн-навчання Проводити онлайн-тренінги;*
- *Створити чат для інформування студентів*
- *Онлайн-навчання значно зменшує рівень навчання*

Керівник відділу забезпечення якості освіти
та інноваційного розвитку

Ганна ПОЛЯКОВА

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти
та інноваційного розвитку

Юлія ГРИГОР'ЄВА

РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2020 - 2021 н.р.

ОП «Підприємництво, торгівля та біржова діяльність»

Мета опитування: виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

Строки проведення: листопад 2020р

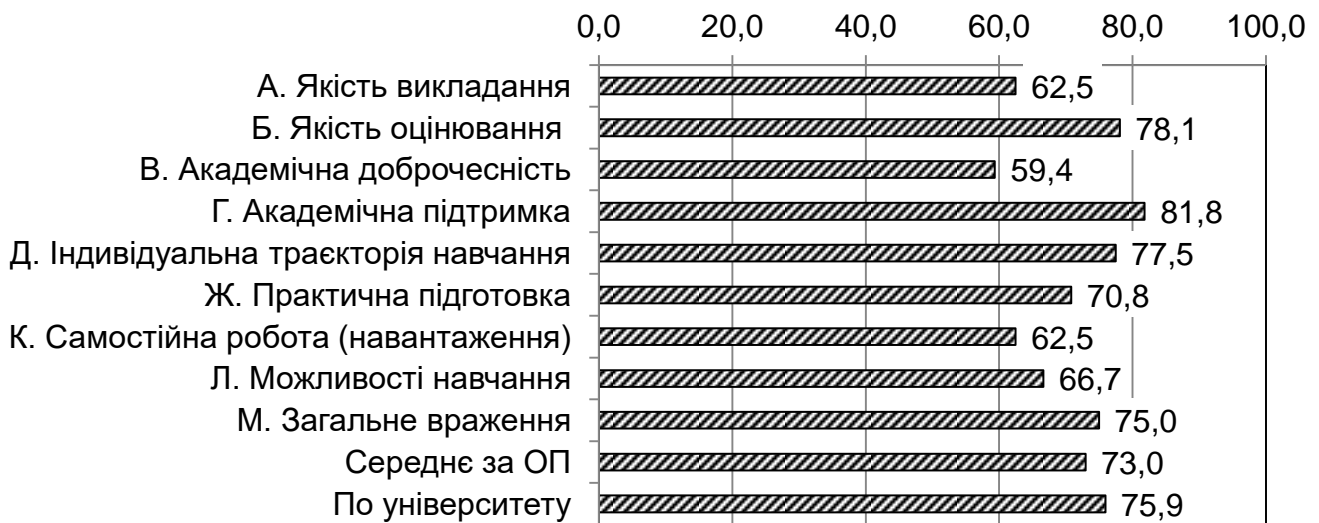
Респонденти: здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, 4 курсу(вступ 2017р);

Метод: онлайн-анкетування, анонімно;

Участь респондентів: 32,0 % (від тих, хто навчається на ОП).

1. **Задоволеність якістю освітньої програми – 73,0 % (середнє значення)**

2. **Задоволеність якістю ОП, за блоками питань (% від кількості опитаних):**



3. **Задоволеність за запитаннями (позитивні відповіді «так» + «скоріше так»)**

Показники (запитання анкети)	%
А. Якість викладання	62,5
1) Актуальність та сучасність змісту лекційних навчальних дисциплін	75,0
2) Застосовування викладачами форм, методів, технологій навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	37,5
3) Викладачі докладають зусилля для розвитку у здобувачів soft skills, життєвих навичок	50,0
4) Наявність навчальних завдань, пов'язаних з виконанням досліджень (курсіві, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо)	87,5
Б. Якість оцінювання	78,1
5) Зрозумілість критеріїв оцінювання	87,5
6) Об'єктивність оцінювання	87,5
7) Отримання коментарів з приводу виконання робіт	75,0
8) Ознайомленість з порядком розв'язання спірних ситуацій оцінювання	62,5
В. Академічна доброчесність	59,4
9) Ознайомленість із політикою університету щодо академічної доброчесності	50,0
10) Проведення в університеті заходів щодо популяризації академічної доброчесності	50,0
11) Використання викладачами різних форми санкцій за прояви академ недоброчесності у здобувачів	50,0
12) Університет докладає зусиль для залучення здобувачів до моніторингу, перегляду та поліпшення якості освітньої програми	87,5
Г. Академічна підтримка	81,8
13) Викладачі проводили консультації та надавали допомогу при зверненні	87,5

14) Отримання порад щодо якості навчання від викладачів	75,0
15) Відповідність власним потребам бібліотечних та інформаційних ресурсів і послуг	62,5
16) Обізнаність про можливість отримати в університеті консультацію практичного психолога	62,5
17) Можливість користуватися обладнанням, обчислювальними центрами, коли це було потрібно для навчання	87,5
18) Підтримка у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку кафедр	87,5
19) Підтримка у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку деканату	75,0
20) Підтримка у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку відділів університету	87,5
21) Університет надає комфортні та безпечні умови навчання	100,0
22) У разі виникнення небезпечної ситуації, (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції) в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	100,0
23) Дотримання прав та свобод особистості (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо)	75,0
Д. Індивідуальна траєкторія навчання	77,5
24) Університет надає багато різних можливостей для навчання та розвитку	87,5
25) Можливість вільного вибору навчальних дисциплін (майнори)	100,0
26) Корисність вибіркової дисципліни	62,5
27) Можливість вибору завдань, форм та методів їх виконання	50,0
28) Доступ до інформації та можливість взяти участь у програмах академічної мобільності	87,5
Ж. Практична підготовка	70,8
29) Залучення практиків-професіоналів до навчальних занять та заходів	62,5
30) Можливість проходження практики на підприємстві /профільній організації	87,5
31) Задоволеність якістю отриманого досвіду під час проходження практики на підприємстві /профільній організації	62,5
К. Самостійна робота (навантаження)	62,5
32) Оптимальність навчального навантаження за освітньою програмою	75,0
33) Достатність часу для виконання самостійної роботи	50,0
Л. Можливості навчання	66,7
34) Отримання в процесі навчання необхідних загальних і професійних компетентностей та актуальних навичок	62,5
35) Навчання допомогло почуватись більш впевнено в професійних питаннях	62,5
36) Відчуття готовності працювати за обраною спеціальністю	75,0
М. Загальне враження	75,0
37) Загальна задоволеність навчанням за освітньою програмою	75,0
Середнє значення	73,0

4. Відгуки, зауваження, пропозиції респондентів (авторський текст):

- Додати до програми Підприємництво, торгівля та біржова діяльність матеріал по темі біржової діяльності;
- Більше практики і практичних завдань

Керівник відділу забезпечення якості освіти
та інноваційного розвитку

Ганна ПОЛЯКОВА

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти
та інноваційного розвитку

Юлія ГРИГОР'ЄВА