

**РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ (2023/24 навч. р.)  
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ»**

**ОП «Туризм»**

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня IV-го курсу (вступ – вересень 2020 року);

**Термін проведення:** жовтень 2023 р.;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно;

**Участь респондентів:** 41,7 % (від тих, хто навчаються на ОП), (20/48).

**1. Задоволеність якістю освітньої програми – 89,1 %** (середнє значення за позитивними відповідями).

**2. Результати опитування, %** (до кількості опитаних).

Запитання анкети	4) повністю згодний (на)	3) скоріше згодний (на)	2) скоріше не згодний (на)	1) повністю не згодний (на)	0) важко відповісти	Задоволеність 4)+3)
<b>А. ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ОП, СТРУКТУРА ОП</b>						<b>93,3</b>
1) правила прийому (правила зарахування) на навчання за освітньою програмою були доступними та зрозумілими	80,0	15,0	5,0	0,0	0,0	<b>95,0</b>
2) освітня програма, робочі програми навчальних дисциплін, силабуси є у вільному доступі (на сайті університету, кафедри, у репозитарії)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
3) перелік і послідовність навчальних дисциплін за освітньою програмою є логічним	55,0	45,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
4) обсяг виробничої практики у структурі освітньої програми є достатнім	70,0	20,0	5,0	5,0	0,0	<b>90,0</b>
5) освітня програма формує практичні навички та знання, необхідні для подальшої професійної діяльності	60,0	35,0	5,0	0,0	0,0	<b>95,0</b>
6) навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)	55,0	25,0	15,0	5,0	0,0	<b>80,0</b>
<b>Б. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>						<b>91,0</b>
7) зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	70,0	25,0	5,0	0,0	0,0	<b>95,0</b>
8) викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	70,0	20,0	5,0	5,0	0,0	<b>90,0</b>
9) викладачі застосовують різноманітні сучасні форми, методи, технології навчання	75,0	15,0	5,0	5,0	0,0	<b>90,0</b>
10) викладачі розвивають soft skills у студентів, потрібні для моєї спеціальності (комунікація, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, вміння полагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно й системно мислити, креативність тощо)	70,0	10,0	15,0	0,0	5,0	<b>80,0</b>
11) навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідною роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо)	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>

<b>В. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ</b>						<b>79,0</b>
12) критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими	65,0	15,0	15,0	5,0	0,0	<b>80,0</b>
13) інформація про форми контрольних заходів (технологічну карту) і критерії оцінювання викладачі надають вчасно	65,0	20,0	15,0	0,0	0,0	<b>85,0</b>
14) оцінювання є об'єктивним і неупередженим	70,0	15,0	15,0	0,0	0,0	<b>85,0</b>
15) я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	55,0	10,0	15,0	15,0	5,0	<b>65,0</b>
16) я знаю про можливість і процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	65,0	15,0	5,0	10,0	5,0	<b>80,0</b>
<b>Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ</b>						<b>92,5</b>
17) я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності й розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	90,0	0,0	5,0	5,0	0,0	<b>90,0</b>
18) в університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності (бесіди, лекції, вебінари, тренінги тощо)	60,0	30,0	0,0	0,0	10,0	<b>90,0</b>
19) в університеті діє процедура перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
20) викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недоброчесності в здобувачів (повернення роботи на доопрацювання, повторне оцінювання тощо)	75,0	10,0	5,0	5,0	5,0	<b>85,0</b>
21) я вважаю неприпустимим використання плагіату, списування, обману, фальсифікації, фабрикації тощо в курсових і дипломних роботах (проєктах), наукових статтях тощо	75,0	15,0	5,0	5,0	0,0	<b>90,0</b>
22) із випадками корупції в процесі навчання не стикався (лася)	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
<b>Д. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ТА АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА</b>						<b>91,8</b>
23) університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
24) навчальні заняття в університеті в період дії воєнного стану проводили із використанням Zoom, ПНС	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
25) інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	85,0	5,0	0,0	5,0	5,0	<b>90,0</b>
26) викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі звернення	75,0	20,0	0,0	5,0	0,0	<b>95,0</b>
27) я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	65,0	5,0	15,0	10,0	5,0	<b>70,0</b>
28) у разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку <i>деканату</i>	60,0	30,0	5,0	0,0	5,0	<b>90,0</b>
29) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку <i>кафедр</i>	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>

30) під час навчання склалися добрі взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння	80,0	10,0	0,0	5,0	5,0	<b>90,0</b>
31) викладачі враховували мою ситуацію під час воєнного стану (надавали можливість відвідувати заняття та виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	80,0	10,0	5,0	0,0	5,0	<b>90,0</b>
32) мене влаштовує інформаційна підтримка освітнього процесу (вчасне висвітлення необхідної інформації на сайті університету/кафедр, у соціальних мережах, групових чатах; можливість зателефонувати, написати листа тощо)	80,0	10,0	5,0	0,0	5,0	<b>90,0</b>
33) в університеті є система заохочення студентів за досягнення в навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)	70,0	20,0	5,0	0,0	5,0	<b>90,0</b>
34) у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	75,0	10,0	0,0	0,0	15,0	<b>85,0</b>
35) мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
36) здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості ОП, участь в анкетуваннях, громадських обговореннях освітніх програм; надання пропозицій, зауважень тощо)	90,0	5,0	0,0	0,0	5,0	<b>95,0</b>
<i>Запитання для тих, хто має (мав) досвід проживання у гуртожитках ХНЕУ ім. С. Кузнеця, %, до тих, хто має(мав) досвід; якщо такого досвіду немає, відповідь 0) важко відповісти</i>	75,0	8,3	16,7	0,0	40,0	<b>83,3</b>
37) мене влаштовують(влаштовували) умови проживання в гуртожитку						
38) мене влаштовує(влаштовувала) комунікація з адміністрацією гуртожитку та студентською радою гуртожитку	8,3	91,7	0,0	0,0	40,0	<b>100,0</b>
<b>Е. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ</b>						<b>85,0</b>
39) здобувачам забезпечено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії: індивідуальний навчальний план (вибіркові компоненти), міжнародна мобільність, міжнародні програми, практика за кордоном, неформальна освіта тощо	70,0	5,0	5,0	5,0	15,0	<b>75,0</b>
40) я мав(ла) можливість вибору навчальних дисциплін (мейджори, майнори, за напрямом)	75,0	5,0	0,0	15,0	5,0	<b>80,0</b>
41) вибіркові навчальні дисципліни були цікавими / корисними для мене	70,0	15,0	10,0	5,0	0,0	<b>85,0</b>
42) я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>

43) я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності	70,0	10,0	5,0	5,0	10,0	<b>80,0</b>
44) я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	85,0	5,0	5,0	5,0	0,0	<b>90,0</b>
<b>Є. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА</b>						<b>80,0</b>
45) до навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів	65,0	10,0	15,0	0,0	10,0	<b>75,0</b>
46) я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи щодо працевлаштування, які проводив університет, і мав(ла) змогу брати в них участь	65,0	5,0	10,0	5,0	15,0	<b>70,0</b>
47) кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу у проходженні всіх видів практики	70,0	25,0	5,0	0,0	0,0	<b>95,0</b>
<b>Ж. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ ВІД ОП</b>						<b>90,0</b>
48) мої очікування від освітньої програми справдилися	70,0	20,0	0,0	5,0	5,0	<b>90,0</b>
49) навчання за цією освітньою програмою є фундаментом подальшого професійного розвитку	75,0	15,0	5,0	5,0	0,0	<b>90,0</b>
50) загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	75,0	15,0	5,0	5,0	0,0	<b>90,0</b>

### 3. Відкриті відгуки респондентів (авторський текст):

• Мені б хотілося мати вибір майнорів і мов вивчення, який мені не надали і я витратила чотири роки на вивчення мови, яка мені не потрібна, а на ту, що потрібна, часу не було, бо я і так вчу 2 мови, часу не вистачає.

• Більшість викладачів гарно доносять інформацію (але викладачі деяких предметів не з'являються на парах). Хотілось би більше заохочення студентів від викладачів до участі у різних програмах, таких як програма Пінчука; на сайті факультету була інформація, але було б добре якби викладачі заохочували студентів в цьому.

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти

Юлія ГРИГОР'ЄВА

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2022/23 навч. рік

### ОП «Туризм»

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня IV курсу; (вступ – вересень 2019 р.);

**Термін проведення:** листопад 2022 р.;

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно;

**Участь респондентів:** 42,3% (від тих, хто навчається на ОП)

**1. Задоволеність якістю освітньої програми – 82,7%** (середнє значення за позитивними відповідями).

### **2. Результати опитування, %**

Запитання анкети	1)так	2) скоріше так	3) скоріше ні	4)ні	5)складно відповісти	Задоволеність
<b>А. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ</b>						<b>84,5</b>
1. Зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	36,4	40,9	18,2	4,5	0,0	<b>77,3</b>
2. Викладачі застосовують різноманітні форми, методи, технології навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	40,9	50,0	9,1	0,0	0,0	<b>90,9</b>
3. Викладачі розвивають soft skills у студентів (здатність брати на себе відповідальність, працювати в команді, управляти своїм часом, критично мислити; креативність тощо)	36,4	54,5	4,5	0,0	4,5	<b>90,9</b>
4. Викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	31,8	40,9	22,7	0,0	4,5	<b>72,7</b>
5. Наявні навчальні завдання, пов'язані з виконанням досліджень (курсіві, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо)	59,1	31,8	4,5	0,0	4,5	<b>90,9</b>
<b>Б. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ</b>						<b>80,0</b>
6. Критерії оцінювання є зрозумілими	50,0	36,4	13,6	0,0	0,0	<b>86,4</b>
7. Оцінювання є об'єктивним	36,4	59,1	4,5	0,0	0,0	<b>95,5</b>
8. Я отримував(ла) коментарі з щодо виконання своєї роботи	50,0	36,4	13,6	0,0	0,0	<b>86,4</b>
9. Я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	45,5	22,7	22,7	4,5	4,5	<b>68,2</b>
10. Я знаю про можливість та процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	36,4	27,3	18,2	13,6	4,5	<b>63,6</b>
<b>В. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ</b>						<b>83,0</b>
11. Я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності	77,3	13,6	4,5	4,5	0,0	<b>90,9</b>
12. В університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності	63,6	13,6	9,1	4,5	9,1	<b>77,3</b>
13. Викладачі використовують різні форми санкцій за вияви академічної недоброчесності	50,0	27,3	18,2	0,0	4,5	<b>77,3</b>
14. Я розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	72,7	13,6	4,5	9,1	0,0	<b>86,4</b>

<b>Г. АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА ТА ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ</b>						<b>83,7</b>
15. Навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)	36,4	36,4	13,6	13,6	0,0	<b>72,7</b>
16. Викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі зверненні	59,1	27,3	9,1	0,0	4,5	<b>86,4</b>
17. Інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	63,6	31,8	0,0	4,5	0,0	<b>95,5</b>
18. Здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості, участь в анкетуванні, надання пропозицій, зауважень тощо)	63,6	27,3	0,0	4,5	4,5	<b>90,9</b>
19. Я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	40,9	18,2	18,2	22,7	0,0	<b>59,1</b>
20. У разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку КАФЕДР	40,9	36,4	13,6	0,0	9,1	<b>77,3</b>
21. У разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку ДЕКАНАТУ	45,5	36,4	18,2	0,0	0,0	<b>81,8</b>
22. У разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	59,1	18,2	0,0	0,0	22,7	<b>77,3</b>
23. Мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
24. В університеті є система заохочення студентів за досягнення у навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)	68,2	22,7	0,0	0,0	9,1	<b>90,9</b>
25. Я мав/мала можливість долучитися до позанавчальної діяльності (спортивно-культурно-масової, органів студентського самоврядування тощо)	68,2	13,6	9,1	4,5	4,5	<b>81,8</b>
26. Під час навчання сформували добру взаємодію із викладачами	72,7	18,2	9,1	0,0	0,0	<b>90,9</b>
<b>Д. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ</b>						<b>82,6</b>
27. Я мав(ла) можливість вільного вибору навчальних дисциплін (майнори, вільні майнори, навчальні дисципліни технологічного, правового та соціально-психологічного спрямування)	59,1	18,2	18,2	4,5	0,0	<b>77,3</b>
28. Вибіркові навчальні дисципліни були корисними для мене	40,9	40,9	13,6	4,5	0,0	<b>81,8</b>
29. Я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	63,6	31,8	0,0	4,5	0,0	<b>95,5</b>
30. Я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності	54,5	22,7	4,5	9,1	9,1	<b>77,3</b>
31. Я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у вивченні навчальних дисциплін на платформах Coursera, Cisco тощо	68,2	13,6	4,5	9,1	4,5	<b>81,8</b>

32. Я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	68,2	13,6	4,5	9,1	4,5	<b>81,8</b>
<b>Е. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА І РЕЗУЛЬТАТИВНІСТЬ НАВЧАННЯ</b>						<b>80,0</b>
33. До навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів	45,5	45,5	4,5	0,0	4,5	<b>90,9</b>
34. Я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи, які проводив університет і мав (ла) змогу брати в них участь	59,1	13,6	18,2	4,5	4,5	<b>72,7</b>
35. Кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу у проходженні всіх видів практики	45,5	31,8	4,5	4,5	13,6	<b>77,3</b>
36. На мій погляд, у процесі навчання я набув(ла) необхідних загальних і професійних компетентностей та актуальних навичок	54,5	31,8	9,1	0,0	4,5	<b>86,4</b>
37. Я відчуваю готовність працювати за вибраною спеціальністю	45,5	27,3	4,5	9,1	13,6	<b>72,7</b>
<b>І. ОРГАНІЗАЦІЯ НАВЧАННЯ ПІСЛЯ ПОЧАТКУ ВІЙНИ</b>						<b>83,6</b>
38. Університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	54,5	40,9	4,5	0,0	0,0	<b>95,5</b>
39. Деканати, кафедри, відділи університету допомагали адаптуватися до навчання в нових умовах (інформаційно, організаційно тощо)	36,4	50,0	0,0	9,1	4,5	<b>86,4</b>
40. Викладачі враховували мою ситуацію під час війни (можливість навчатися асинхронно, виконувати завдання за індивідуальним графіком тощо)	36,4	31,8	18,2	4,5	9,1	<b>68,2</b>
41. Навчальні заняття в університеті було проведено з використанням Zoom, ПНС	90,9	9,1	0,0	0,0	0,0	<b>100,0</b>
42. Я задоволений(на) тим, як університет здійснив повернення до навчання після початку війни	54,5	13,6	13,6	4,5	13,6	<b>68,2</b>
<b>К. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ</b>						<b>81,8</b>
43. Загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	36,4	45,5	4,5	4,5	9,1	<b>81,8</b>
<b>Середня оцінка</b>						<b>82,7</b>

### 3. Відгуки, зауваження, пропозиції респондентів (авторський текст):

- Хотілось б більше практичних знань, які точно будуть корисними при роботі у сфері туризму;
- Більш лояльно відноситись до студентів під час війни, не навантажуючи їх купою безглузвих завдань, всім важко;
- Зробити навчання більш простішим з боку закриття предметів, так як більшість студентів за кордоном виживають, як можуть, навчатися, як треба не має можливості через постійну роботу та інші фактори;
- Бути більш лояльними до студентів, оскільки більшість покинули домівки та вимушені працювати;
- Більша згуртованість.

Провідний фахівець сектору забезпечення якості  
навчально-методичного відділу

Юлія ГРИГОР'ЄВА

## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2021/2022 н.р.

### ОП «Туризм»

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Строки проведення:** листопад 2021р

**Респонденти:** здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, 4 курсу (вступ – 2018 р);

**Метод:** онлайн-опитування, анонімно;

**Участь респондентів:** 28,6 % (від тих, хто навчається на ОП) (18). Недостатньо для аналізу.

**Відгуки, зауваження, пропозиції респондентів (авторський текст):**

- *Все дуже добре, дякую!*

Керівник відділу забезпечення якості освіти  
та інноваційного розвитку

Ганна ПОЛЯКОВА

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти  
та інноваційного розвитку

Юлія ГРИГОР'ЄВА



## РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ

«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ», 2020 - 2021 н.р.

### ОП «Туризм»

**Мета опитування:** виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;

**Строки проведення:** листопад 2020р

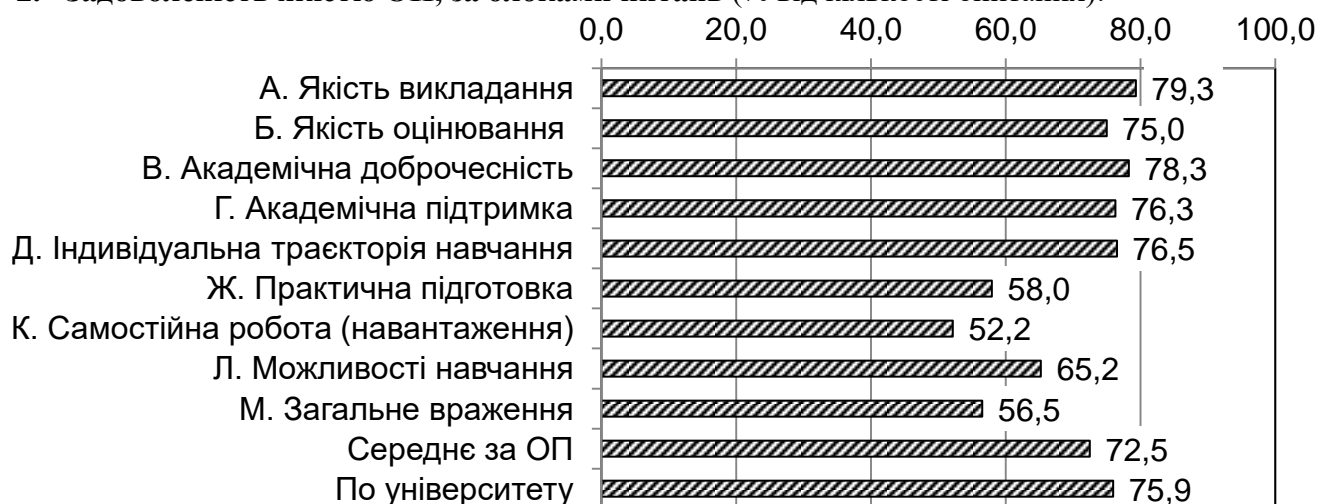
**Респонденти:** здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня, 4 курсу (вступ 2017р);

**Метод:** онлайн-анкетування, анонімно;

**Участь респондентів:** 39,0 % (від тих, хто навчається на ОП).

#### 1. Задоволеність якістю освітньої програми – 72,5 % (середнє значення)

#### 2. Задоволеність якістю ОП, за блоками питань (% від кількості опитаних):



#### 3. Задоволеність за запитаннями (позитивні відповіді «так» + «скоріше так»)

Показники (запитання анкети)	%
<b>А. Якість викладання</b>	79,3
1) Актуальність та сучасність змісту лекційних навчальних дисциплін	78,3
2) Застосовування викладачами форм, методів, технологій навчання, що сприяють формуванню професійних компетентностей	78,3
3) Викладачі докладають зусилля для розвитку у здобувачів soft skills, життєвих навичок	60,9
4) Наявність навчальних завдань, пов'язаних з виконанням досліджень (курсіві, індивідуальні навчально-дослідні завдання, публікації тощо)	100,0
<b>Б. Якість оцінювання</b>	75,0
5) Зрозумілість критеріїв оцінювання	78,3
6) Об'єктивність оцінювання	73,9
7) Отримання коментарів з приводу виконання робіт	78,3
8) Ознайомленість з порядком розв'язання спірних ситуацій оцінювання	69,6
<b>В. Академічна доброчесність</b>	78,3
9) Ознайомленість із політикою університету щодо академічної доброчесності	87,0
10) Проведення в університеті заходів щодо популяризації академічної доброчесності	82,6
11) Використання викладачами різних форми санкцій за прояви академ недоброчесності у здобувачів	69,6
12) Університет докладає зусиль для залучення здобувачів до моніторингу, перегляду та поліпшення якості освітньої програми	73,9
<b>Г. Академічна підтримка</b>	76,3
13) Викладачі проводили консультації та надавали допомогу при зверненні	91,3
14) Отримання порад щодо якості навчання від викладачів	73,9
15) Відповідність власним потребам бібліотечних та інформаційних ресурсів і послуг	73,9
16) Обізнаність про можливість отримати в університеті консультацію практичного психолога	39,1

17) Можливість користуватися обладнанням, обчислювальними центрами, коли це було потрібно для навчання	78,3
18) Підтримка у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку кафедр	78,3
19) Підтримка у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку деканату	78,3
20) Підтримка у вирішенні навчальних та організаційних питань з боку відділів університету	65,2
21) Університет надає комфортні та безпечні умови навчання	91,3
22) У разі виникнення небезпечної ситуації, (прояву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції) в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	78,3
23) Дотримання прав та свобод особистості (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо)	91,3
<b>Д. Індивідуальна траєкторія навчання</b>	<b>76,5</b>
24) Університет надає багато різних можливостей для навчання та розвитку	91,3
25) Можливість вільного вибору навчальних дисциплін (майнори)	82,6
26) Корисність вибіркової дисципліни	69,6
27) Можливість вибору завдань, форм та методів їх виконання	56,5
28) Доступ до інформації та можливість взяти участь у програмах академічної мобільності	82,6
<b>Ж. Практична підготовка</b>	<b>58,0</b>
29) Залучення практиків-професіоналів до навчальних занять та заходів	65,2
30) Можливість проходження практики на підприємстві /профільній організації	56,5
31) Задоволеність якістю отриманого досвіду під час проходження практики на підприємстві /профільній організації	52,2
<b>К. Самостійна робота (навантаження)</b>	<b>52,2</b>
32) Оптимальність навчального навантаження за освітньою програмою	60,9
33) Достатність часу для виконання самостійної роботи	43,5
<b>Л. Можливості навчання</b>	<b>65,2</b>
34) Отримання в процесі навчання необхідних загальних і професійних компетентностей та актуальних навичок	69,6
35) Навчання допомогло почуватись більш впевнено в професійних питаннях	69,6
36) Відчуття готовності працювати за обраною спеціальністю	56,5
<b>М. Загальне враження</b>	<b>56,5</b>
37) Загальна задоволеність навчанням за освітньою програмою	56,5
<b>Середнє значення</b>	<b>72,5</b>

#### 4. Відгуки, зауваження, пропозиції респондентів (авторський текст):

- Немає зауважень

- Улучшить работу рпс, так как его работа, на данный момент, очень влияет на результаты контрольных и текстовых заданий (при постоянном глюке, не удается сделать задания до конца, в связи с чем студенты получают низкие оценки). 2. Снизить нагрузку работ для самостоятельного выполнения во время дистанционного обучения, так как тот объем, что задают физически невозможно сделать.

- Більше аналізування реальних ситуацій, більше практики, для можливості влаштуватись на роботу.

- Зараз, коли йде навчання у Зоот, один викладач з кафедри туризму постійно переносить заняття (працює не за розкладом), на той час, який йому підходить. Це тому що він паралельно працює на іншій роботі, зовсім не пов'язаній з університетом. Через це неможливо планувати свій день. Прошу надати цьому уваги

- Загалом зауважень немає, підготовка освітньої програми дуже гарна, і якщо дійсно навчатися, то ти будеш дуже гарним, хорошим, крутим спеціалістом своєї справи! Але саме на даний момент, дистанційне навчання, пари в зоот, особисто для мене є не найкращим варіантом, так як не завжди є доступ до інтернету (

Керівник відділу забезпечення якості освіти  
та інноваційного розвитку

Ганна ПОЛЯКОВА

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти  
та інноваційного розвитку

Юлія ГРИГОР'ЄВА