РЕЗУЛЬТАТИ ОПИТУВАННЯ (2024/25 навч. р.)
«ЗАДОВОЛЕНІСТЬ ЯКІСТЮ ОСВІТНЬОЇ ПРОГРАМИ»

ОП «Туризм»

Мета опитування: виявлення рівня задоволеності якістю освітньої програми;
Респонденти: здобувачі вищої освіти першого (бакалаврського) рівня вищої освіти 4 курсу (вступ – вересень 2021 р.);
Термін проведення: жовтень 2024 р.;
Метод: онлайн-опитування, анонімно (за бажанням респондентів відповіді можуть бути іменними);
Участь респондентів: 68,97 % (20/29) (від тих, хто навчаються на ОП), з них: українська мова – 13/14, англійська мова – 7/15.

1. **Задоволеність якістю освітньої програми – 96,2%** (середнє значення за позитивними відповідями).

2. **Результати опитування,** % (до кількості опитаних)

Блоки питань/ Запитання анкети	4) повністю згодний (на)	3) скоріше згодний (на)	2) скоріше не згодний (на)	1) повністю не згодний(на)	0) важко відповісти	Задоволеність 4)+3)
А.ДОСТУП ДО ІНФОРМАЦІЇ ЩОДО ОП, СТРУКТУРА ОП						**96,7**
1) правила прийому (правила зарахування) на навчання за освітньою програмою були доступними та зрозумілими	80,0	15,0	0,0	5,0	0,0	**95,0**
2) освітня програма, робочі програми навчальних дисциплін, силабуси є у вільному доступі (на сайті університету, кафедри, у репозитарії)	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
3) перелік і послідовність навчальних дисциплін за освітньою програмою є логічнім	65,0	35,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
4) обсяг практики (виробничої (соціально-економічної, технологічної)) у структурі освітньої програми є достатнім	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
5) освітня програма формує практичні навички та знання, необхідні для подальшої професійної діяльності	70,0	25,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
6) навчальне навантаження за освітньою програмою є оптимальним (розподіл часу на аудиторну та самостійну роботу)	80,0	10,0	10,0	0,0	0,0	**90,0**
Б. ЯКІСТЬ ВИКЛАДАННЯ						**97,0**
7) зміст навчальних дисциплін є актуальним та сучасним	75,0	20,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
8) викладання навчального матеріалу є якісним і зрозумілим	85,0	10,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
9) викладачі застосовують різноманітні сучасні форми, методи, технології навчання	80,0	15,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
10) викладачі розвивають soft skills у студентів, потрібні для моєї спеціальності (комунікація, лідерство, здатність брати на себе відповідальність і працювати в критичних умовах, уміння полагоджувати конфлікти, працювати в команді, управляти своїм часом, розуміння важливості дедлайнів, здатність логічно й системно мислити, креативність тощо)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
11)навчальні завдання пов'язані з пошуковою, дослідною роботою (індивідуальні навчально-дослідні завдання, емпіричні дослідження, публікації тощо)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**

В. ЯКІСТЬ ОЦІНЮВАННЯ						**95,0**
12) критерії оцінювання є чіткими та зрозумілими	75,0	20,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
13) інформація про форми контрольних заходів (технологічна карта) і критерії оцінювання викладачі надають вчасно	80,0	15,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
14) оцінювання є об'єктивним і неупередженим	80,0	15,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
15) я знаю, що робити в разі суперечливої ситуації щодо оцінювання завдань протягом семестру	60,0	35,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
16) я знаю про можливість і процедуру апеляції результатів підсумкового контролю (іспитів)	75,0	20,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
Г. АКАДЕМІЧНА ДОБРОЧЕСНІСТЬ						**97,5**
17) я ознайомлений(на) із політикою університету щодо академічної доброчесності й розумію наслідки за порушення академічної доброчесності	100,0	0,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
18) в університеті проводять заходи щодо популяризації академічної доброчесності (бесіди, лекції, вебінари, тренінги тощо)	80,0	10,0	10,0	0,0	0,0	**90,0**
19) в університеті діє процедура перевірки студентських робіт на плагіат, зокрема курсових та кваліфікаційних робіт	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
20)викладачі використовують різні форми реагування за вияви академічної недоброчесності в здобувачів (повернення роботи на доопрацювання, повторне оцінювання тощо)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
21)я вважаю неприпустимим використання плагіату, списування, обману, фальсифікації, фабрикації тощо в курсових і дипломних роботах (проєктах), наукових статтях тощо	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
22) із випадками корупції в процесі навчання не стикався (лася)	85,0	10,0	0,0	0,0	5,0	**95,0**
Д. ОСВІТНЄ СЕРЕДОВИЩЕ ТА АКАДЕМІЧНА ПІДТРИМКА						**95,3**
23) університет має потужні можливості для онлайн-навчання, зокрема в період дії воєнного стану	80,0	10,0	10,0	0,0	0,0	**90,0**
24) навчальні заняття в університеті в період дії воєнного стану проводили із використанням Zoom, ПНС	95,0	5,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
25) інформаційні ресурси (ПНС, бібліотека тощо) відповідають моїм освітнім потребам	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
26) викладачі проводили консультації, надавали допомогу в разі звернення	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
27)я знаю, що в університеті є можливість дістати консультацію практичного психолога	50,0	25,0	15,0	10,0	0,0	**75,0**
28) у разі потреби я мав (ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку *деканату* (*навчально-наукового інституту)*	85,0	10,0	0,0	5,0	0,0	**95,0**
29) у разі потреби я мав(ла) підтримку у вирішенні навчальних та організаційних питань із боку *кафедр*	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
30) під час навчання склалися добрі взаємини з викладачами, які містили взаємоповагу та взаєморозуміння	85,0	10,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**

31)викладачі враховували мою ситуацію під час воєнного стану (надавали можливість відвідувати заняття та виконувати завдання за індивідуальним графіком, з відстроченими термінами тощо)	80,0	10,0	10,0	0,0	0,0	**90,0**
32) мене влаштовує інформаційна підтримка освітнього процесу (вчасне висвітлення необхідної інформації на сайті університету/кафедр, у соціальних мережах, групових чатах; можливість зателефонувати, написати листа тощо)	85,0	15,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
33) в університеті є система заохочення здобувачів за досягнення в навчанні, конкурсах наукових робіт, олімпіадах, змаганнях, суспільній роботі (визнання результатів, урахування під час оцінювання, публічне нагородження тощо)	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
34) у разі виникнення ситуацій: вияву насильства, дискримінації, сексуальних домагань, корупції в університеті є можливість скористатися процедурами захисту	85,0	10,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
35) мої права та свободи (релігійні, статусні, гендерні, етнічні тощо) не порушували	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
36)здобувачі мають можливість долучитися до перегляду та поліпшення якості освітніх програм (зарахування до груп забезпечення якості ОП, участь в анкетуваннях, громадських обговореннях освітніх програм; надання пропозицій, зауважень тощо)	80,0	20,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
37) я знаю, що у університеті щорічно здійснюють громадські обговорення освітніх програм	65,0	25,0	5,0	5,0	0,0	**90,0**
Е. ІНДИВІДУАЛЬНА ТРАЄКТОРІЯ НАВЧАННЯ						**96,7**
38) здобувачам забезпечено можливість формування індивідуальної освітньої траєкторії: індивідуальний навчальний план (вибіркові компоненти), міжнародна мобільність, міжнародні програми, проходження практики за кордоном, неформальна освіта тощо	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
39) я мав(ла) можливість вибору навчальних дисциплін (мейджори, маг-майнори)	80,0	5,0	10,0	5,0	0,0	**85,0**
40) вибіркові навчальні дисципліни були цікавими / корисними для мене	75,0	20,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
41) я мав(ла) можливість вибору тематики індивідуальних завдань, курсових, дипломних робіт тощо	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
42) я мав(ла) доступ до інформації та можливість узяти участь у програмах академічної мобільності	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
43) я мав(ла) доступ до інформації про програми двох дипломів	90,0	10,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
Є. ПРАКТИЧНА ПІДГОТОВКА						**97,5**
44) до навчальних занять та заходів залучають практиків-професіоналів	75,0	25,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
45)я знав (ла) про Дні кар'єри, Ярмарку вакансій та інші заходи щодо працевлаштування, які проводив університет, і мав(ла) змогу брати в них участь	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
46) кафедра надавала інформаційну та організаційну допомогу в проходженні всіх видів практики	70,0	20,0	5,0	5,0	0,0	**90,0**

47) практика (виробнича (соціально-економічна, технологічна)) дозволяє здобути компетентності, необхідні в подальшій професійній діяльності	70,0	30,0	0,0	0,0	0,0	**100,0**
Ж. ЗАГАЛЬНЕ ВРАЖЕННЯ ВІД ОП						**95,0**
48) мої очікування від освітньої програми справдилися	65,0	30,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
49) навчання за цією освітньою програмою є фундаментом подальшого професійного розвитку	70,0	25,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**
50) загалом я задоволений(на) навчанням за освітньою програмою	75,0	20,0	5,0	0,0	0,0	**95,0**

3. Відкриті відгуки респондентів : відсутні

Провідний фахівець відділу забезпечення якості освіти Юлія ГРИГОР'ЄВА